

## ► Turismo Accessibile

# In CARINZIA la vacanza è per tutti

Prosegue la nostra rubrica dedicata al turismo accessibile con un articolo dedicato alla **Carinzia**, che ha scelto strategicamente di investire in favore dell'accessibilità e della qualità di vita per tutti i carinziani e per i turisti in visita nel sud dell'Austria. L'accessibilità è un tema verso cui, fortunatamente, sempre più si dimostra sensibilità anche perché è indispensabile nella vita quotidiana e nel tempo libero per il 10% delle persone, utile per circa il 40%, ma apprezzata da chiunque. La felicità, infatti, è un diritto per tutti. La possibilità di vivere una vacanza priva di barriere è un vantaggio per ognuno di noi, per persone con disabilità, ma anche per neo genitori con bambini in carrozzina o passeggino. Ne abbiamo parlato con **Elke Maidic, Marktmanagement & Public Relations Kärnten Werbung GmbH**.

di Eleonora David

### Quanto e come la Carinzia sta investendo in favore dell'accessibilità?

L'accessibilità è un tema verso cui, fortunatamente, sempre più si dimostra sensibilità anche perché è indispensabile nella vita quotidiana e nel tempo libero per il 10% delle persone, utile per circa il 40%, ma apprezzata da chiunque. La possibilità di vivere una vacanza priva di barriere è un vantaggio per

ognuno di noi, per persone con disabilità, ma anche per neo genitori con bambini in carrozzina o passeggino.

Da tre anni la Carinzia sta lavorando nel campo del turismo per elaborare un concetto di accessibilità garantita non solo negli alberghi e nei ristoranti o in altri punti di interesse, ma soprattutto nei sentieri naturalistici. Bisogna dire che proprio questi sentieri sono stati il punto di partenza sul tema dell'acces-

sibilità, dal momento che il governo della Carinzia ha stanziato una cifra importante per creare in tutto il land 10 sentieri accessibili. Per garantire a tutti l'accessibilità a questi sentieri, considerando le esigenze di ogni disabilità, è stato creato un catalogo di criteri con l'associazione Austriaca per persone con handicap - ÖZIV. In questo catalogo sono stati inseriti, dopo opportuna valutazione e certificazione, non solo i 10 sentieri accessibili, ma anche le strutture attrezzate per l'accoglienza di persone con disabilità in tutta la regione.

### Quali esperienze sono consigliate in Carinzia nell'abito del turismo accessibile?

Nell'ambito del progetto "Esperienza nella natura per TUTTI", in Carinzia sono state create esperienze naturalistiche prive di barriere, che offrono la possibilità a persone con e senza disabilità di visitare luoghi meravigliosi nella natura pieni di pace e serenità. Laghi verde smeraldo, boschi profumati, prati morbidi, panorami di grande respiro che danno energia: il paesaggio meridionale della Carinzia garantisce relax e avventura e senza dubbio un'indimenticabile evasione dalla vita quotidiana. Per rendere accessibili a tutti questi luoghi meravigliosi, sono state create le 10 strutture già citate che permettono a chiunque di raggiungere posti speciali in aree protette selezionate e di vivere la natura con tutti i sensi. Queste strutture spaziano dai percorsi avventura sul **Lago Weissensee** e nel **Parco della Biosfera dei Nockberge**, a un sentiero geo-didattico sulla **Strada alpina di Villach**, a punti di accesso al lago privi di barriere e al **"monte delle scimmie"** (Affenberg), che è stata la prima meta turistica certificata in Carinzia.

In più vengono offerti anche dei programmi speciali con visite guidate a tema. Per esempio, una delle





esperienze proposte è di andare in cerca di alcuni uccelli, come l'allodola, nelle vicinanze di St. Veit, oppure di esplorare la selva magica nel parco della biosfera Nockberge.

#### Il settore dell'ospitalità in Carinzia può affermare di aver raggiunto un

#### buon livello di accessibilità?

Possiamo dire che abbiamo intrapreso un percorso in maniera significativa. Al momento, sono certificate, secondo i criteri dell'associazione ufficiale, 40 strutture del settore tra alberghi, appartamenti, campeggi e ristoranti. Nel prossimo anno si aggiungeranno

altre 15 strutture. La Carinzia, essendo famosa per i suoi laghi balneabili, che d'estate arrivano a temperature fino a 28°, cerca di offrire alle persone con un handicap anche l'accesso libero ai lidi. Perciò, nel corso del prossimo anno, tra le 28 mete turistiche in tutta la regione che saranno certificate, ci saranno ben 11 bagni, terme e lidi. Tutte le strutture naturalistiche prive di barriere, i programmi offerti, gli hotel e i ristoranti certificati sono indicati sul sito [www.carinzia.at/servizio/carinzia-senza-barriere/](http://www.carinzia.at/servizio/carinzia-senza-barriere/).

#### State promuovendo iniziative particolari per sensibilizzare gli operatori turistici del territorio sul tema dell'accessibilità?

Assolutamente sì. Ci è stato assegnato un finanziamento dal governo, grazie al quale ci siamo dedicati a offrire agli operatori turistici workshop per sensibilizzare le persone che lavorano in questo campo alla disabilità. In questi workshop, per esempio, facendo indossare un abito particolare, si simula la difficoltà motoria di una persona anziana in un albergo. Si fanno anche delle prove pratiche da bendati per capire come una persona cieca deve orientarsi in una di queste strutture, oppure viene data la possibilità di muoversi su una sedia a rotelle. Se una cameriera, per esempio, capisce come si sente la persona portatrice di handicap, può agire e comportarsi in modo adeguato alla difficoltà.

